

个人客户更换银行卡相关程序

(本程序于 2020 年 8 月 10 日更新)

尊敬的投资者：

如您是通过上海东方证券资产管理有限公司（以下简称“我司”）直销机构（包括公司网上交易系统、东方红资产管理 APP、官方微信服务平台等电子交易系统和直销中心）办理开户的个人客户，当且仅当您的银行卡不能继续使用（遗失、注销或消磁等原因），可通过本程序申请更换银行卡，但新银行卡必须与原银行卡属于同一银行且属于您本人名下，不支持跨行更换银行卡。如处于基金账户或产品份额冻结、定投定转计划未终止期间内，我司不接受变更银行卡的申请。

快速查看：

[方式一：原银行卡通过电子交易系统开户（线上方式）](#)

[方式二：原银行卡通过电子交易系统开户（线下方式）](#)

[方式三：原银行卡通过直销中心开户](#)

[材料邮寄方式](#)

一、原银行卡通过电子交易系统开户

原银行卡如果通过电子交易系统开户，对于已经绑定的银行卡，如果卡号发生变更，可选择线上方式或线下方式更换银行卡。

(一) 线上方式

1、登录我司网上交易平台

<https://ec.dfham.com/etrading/account/login/init>, 选择银行卡管理-变更卡号;



2、填写新银行卡等信息

(1)对于无份额且无在途交易的投资者,请填写新银行卡以及分支行信息,根据提示直接完成换卡;



恭喜您成功更换银行卡，
继续您轻松便捷的网上理财。

[前往购买基金](#)

[返回我的银行卡](#)

(2) 对有份额或有在途交易的投资者，请填写新银行卡号及分支行信息、交易密码，并阅读知悉相关注意事项，上传本人身份证正面、手持身份证正面、身份证反面、新银行卡正面、新银行卡反面及换卡凭证图片，点击下一步；

换卡凭证指以下证明材料之一：

- a. 银行出具的旧卡挂失证明；
- b. 银行出具的旧卡销卡证明；
- c. 其他可以证明原银行卡无法正常使用的材料。



真实姓名 潘道衡

证件号码 3101041992***001X

银行卡类型 中国建设银行-通联支付(快钱)

原银行卡号 6217001210030407306

* 新银行卡号

银行开户行

交易密码 [忘记密码](#)

本人已充分了解到银行卡是进行产品交易的重要资料，本人自愿承担由换卡业务所带来的所有风险和任何法律后果。本人保证所提供的资料真实、准确、完整、合法，并自愿遵守相关条款，履行投资者的各项义务，承诺用于投资的资金来源合法。

投资者声明：本人保证所提供的资料真实、有效，确认上述信息真实、有效、准确、完整，如上述信息发生变更时会及时更新。

本人了解银行账户资料是个人进行交易的重要资料，现由于本人原因不能亲临贵公司直销中心办理变更银行账户资料，特申请线上办理变更银行账户资料，本人愿意自行承担由此引起的一切后果。



您的换卡申请已提交，请耐心等待审核结果

[返回我的银行卡](#)

3、线上换卡申请提交后，可在“银行卡管理处”查看申请状态：

(1) 申请状态为“变更卡号申请中”的，表明您的资料仍在审核中，请您耐心等待 3 个工作日左右 ；



(2) 申请状态为“变更卡号申请失败”的，您可点击此按钮查看失败原因，然后选择“再次申请”重新提交银行卡变更资料；



(3) 申请状态为“已签约”或“续签约”的，表明您的申请已经通过，您只需点击“银行卡重新签约”，完成线上验证即可。



(二) 线下方式:

线下方式换卡分为两步:

第一步: 通过邮寄或前往直销中心提交以下材料:

- 1、填写《个人客户更换银行卡承诺函》(填写原银行卡信息以及换卡原因), 并在指定位置签字确认;
- 2、填写《个人客户银行卡资料变更申请表》(填写新银行卡信息以及基本信息), 并在指定位置签字确认;
- 3、以下证明材料之一:
 - a. 银行出具的旧卡挂失证明;
 - b. 银行出具的旧卡销卡证明;
 - c. 其他可以证明原银行卡无法正常使用的材料。
- 4、提供有效身份证件正、反面复印件;
- 5、提供新的银行卡复印件(正反两面, 银行卡反面签名栏需本人签名);
- 6、如果通过邮寄方式办理, 需要提供客户本人手持身份证正面照片(可打印邮寄或者将照片发至客服邮箱: service@dfham.com)。

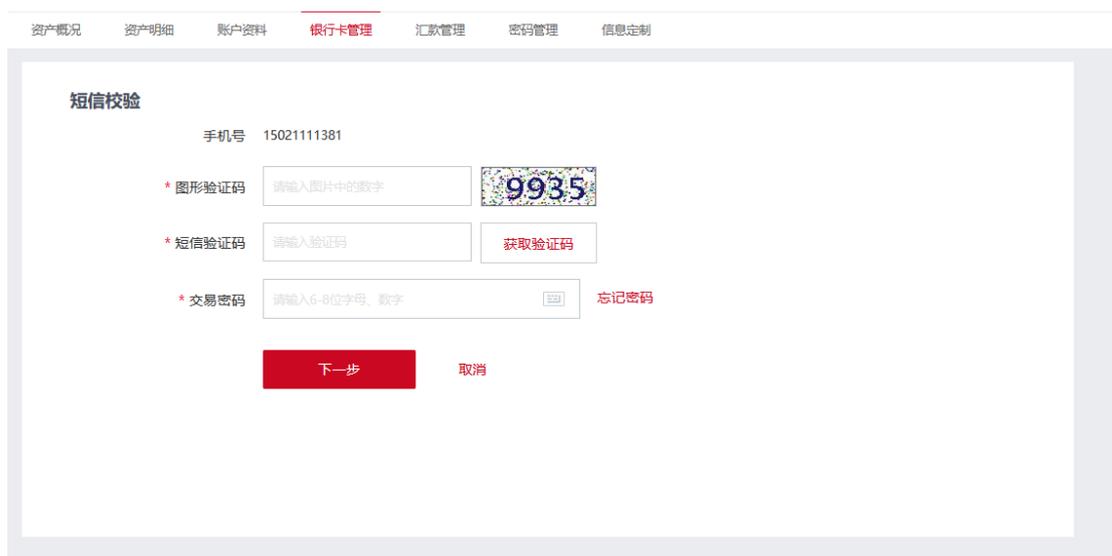
第二步: 我司核实资料为客户开通换卡权限后, 客户需要登录电子交易系统
进行新卡的续签约操作, 续签约完成后, 新卡方可正常使用。

续签约具体流程如下(以网上交易系统工行通联普通为例):

- 1、点击“我的账户-银行卡管理”, 选择您需要更换的银行卡, 点击“银行卡重新签约”;



2、输入银行预留手机号、银行卡分行信息，点击“下一步”；



3、核实身份信息并输入银行预留手机号码，核实无误，点击“签约”；



4、跳转至银行页面，核实账户信息，完成协议签订；



5、关闭银行页面，返回通联支付页面，并点击返回商户网站；



6、换卡成功。

二、原银行卡通过直销中心开户

变更前的银行卡如果通过直销中心开户，则银行卡变更只能通过线下方式办理，通过邮寄或前往直销中心提交以下材料：

1、填写《个人客户更换银行卡承诺函》（填写原银行卡信息以及换卡原因），并在指定位置签字确认；

2、填写《个人客户银行卡资料变更申请表》（填写新银行卡信息以及基本信息），并在指定位置签字确认；

3、以下证明材料之一：

a. 银行出具的旧卡挂失证明；

b. 银行出具的旧卡销卡证明；

c. 其他可以证明原银行卡无法正常使用的材料。

4、提供有效身份证件正、反面复印件；

5、提供新的银行卡复印件（正反两面，银行卡反面签名栏需本人签名）；

6、如果通过邮寄方式办理，需要提供客户本人手持身份证正面照片（可打印邮寄或者将照片发至客服邮箱：service@dfham.com）。

三、材料邮寄方式

地址：上海市黄浦区中山南路 318 号 2 号楼 9 层

收件人：直销中心

电话：021-33315895

如有疑问，可致电直销专线：021-33315895 或客服热线：4009200808。

本程序自 2020 年 8 月 10 日起生效，原程序同日作废。